

1) Dati identificativi dell'intermediario

MICELI CHIARA

Partita IVA: 03744580873

Codice Fiscale: MCLCRG76B58C351X

Sede Legale:

VIA LOMBARDIA 35/37

95024 ACIREALE (CT)

Telefono: 095/607174

Email: agenzia.acirealevialombardia.it@generali.com

PEC: acirealevialombardia@pec.agenzie.generali.com

L'intermediario è soggetto alla vigilanza dell'IVASS

Numero di iscrizione RUI IVASS: A000172760

Sito per la consultazione dell'iscrizione: <https://ruipubblico.ivass.it/rui-pubblica/ng/>

2) RECLAMI

I reclami possono essere presentati con le seguenti modalità:

- con lettera inviata a Generali Italia S.p.A. – Customer Advocacy e Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - 00187 - Roma;
- tramite il sito internet della compagnia www.generali.it, nella sezione Reclami;
- via e-mail all'indirizzo: reclami.it@generali.com

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21-00187-Roma, fax 06 42 133 206, PEC: ivass@pec.ivass.it, Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".

3) Informativa sull'Arbitro Assicurativo

È obbligatorio ricorrere all'Arbitro Assicurativo previsto dalla legge come condizione di procedibilità dell'eventuale azione giudiziaria, a seconda della materia e dei limiti di valore della controversia, in alternativa alla Mediazione o alla Negoziazione Assistita.

Il ricorso va presentato tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.

Il contraente che, oltre all'Arbitro Assicurativo, può ricorrere agli ulteriori sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente, tra cui:

- Mediazione: È obbligatorio ricorrere alla Mediazione prevista dalla legge come condizione di procedibilità per le controversie sui contratti assicurativi. L'istanza deve essere inoltrata all'indirizzo PEC generali_mediazione@pec.generaligroup.com o presso la Sede Legale di Generali Italia. È possibile interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98)

- Negoziazione assistita: È possibile ricorrere alla negoziazione assistita tramite richiesta del proprio avvocato a Generali Italia.